

Tutoriel d'abonnement en ligne Scènes du Golfe Saison 19/20

Pour parvenir à la plateforme d'abonnement en ligne, rendez vous sur notre site habituel www.scenesdugolfe.com, espace Billetterie à l'abonnement.

Vous arriverez alors sur cette page d'accueil :



Petit rappel avant de débuter :

Vous pouvez souscrire un abonnement si vous choisissez, à titre individuel, 5 spectacles minimum d'un coup (ou 3 spectacles si vous avez moins de 26 ans). Vous bénéficierez alors du tarif abonné (ou abonné jeune) pour l'ensemble des spectacles choisis et tout au long de la saison.

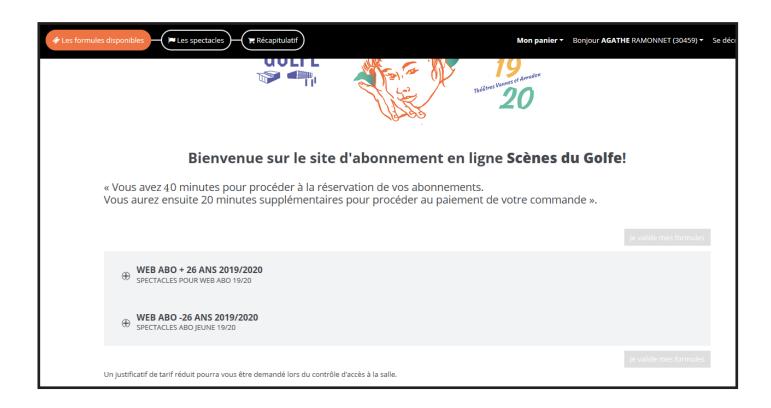
Le site d'abonnement en ligne permet également de réserver des places supplémentaires, pour un ami qui souhaite vous accompagner sur un des spectacles de votre abonnement par exemple, ou pour vous-même sur un spectacle hors abonnement.

Vous avez 40 minutes pour procéder à la réservation puis 20 minutes supplémentaires pour procéder au paiement en ligne.

1) Afin de procéder à la réservation de votre abonnement, commencez par vous identifier ou par créer un compte client.

- → Si vous réservez pour la 1ère fois sur notre billetterie en ligne, créez un nouveau compte client.
- ► Si non, enregistrez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur « valider ». Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ».

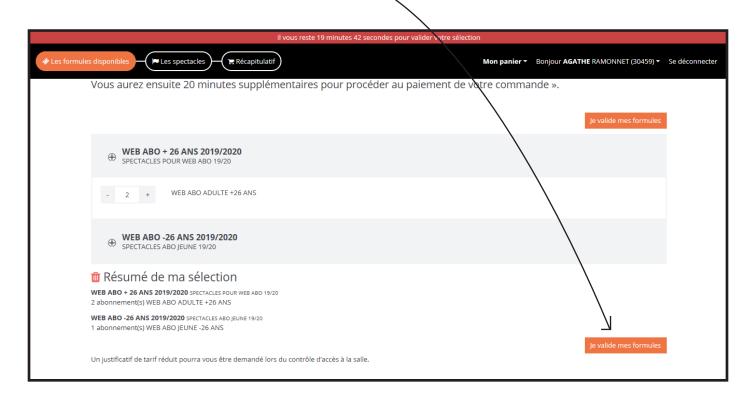




2) Vous pouvez maintenant choisir les formules d'abonnements qui vous intéressent.

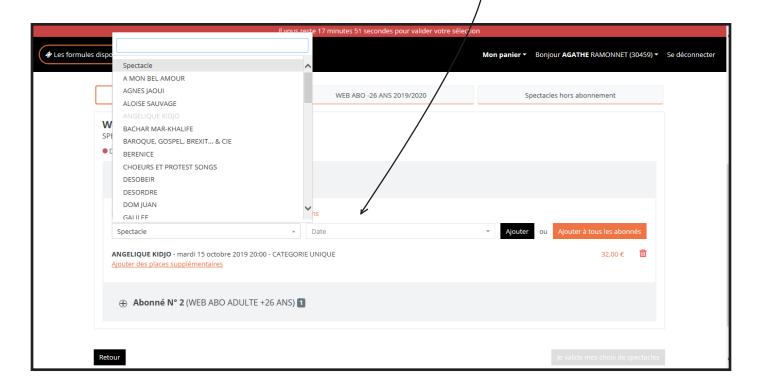
Nous choisissons pour exemple ici 2 abonnements adultes et 1 abonnement jeune.

Cliquez ensuite sur « je valide mes formules ».



3) Vous allez désormais pourvoir choisir les spectacles qui vous intéressent.

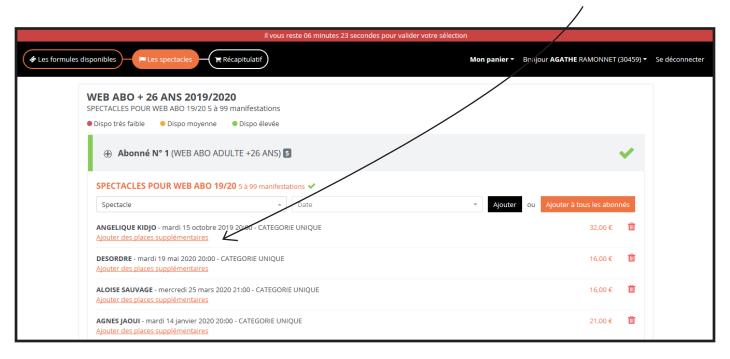
Commençons par les abonnements adultes. Si vous choisissez des spectacles proposés à plusieurs dates, sélectionnez bien la séance qui vous intéresse.



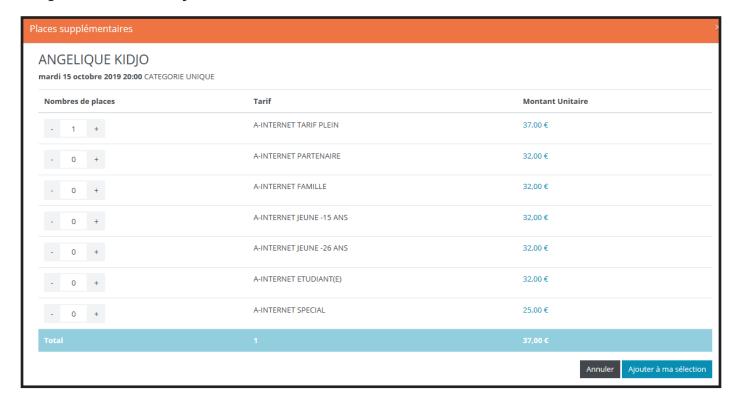
- ► Si les 2 abonnés adultes assistent à ce spectacle, à la même date, cliquez sur « ajouter à tous les abonnés ». Ils seront ainsi placés côte à côte.
- ► Si seul l'abonné n°1 choisit ce spectacle, cliquez sur « ajouter ».

Si le spectacle est complet, il est grisé dans le menu déroulant et le logiciel ne vous permet pas d'y accéder.

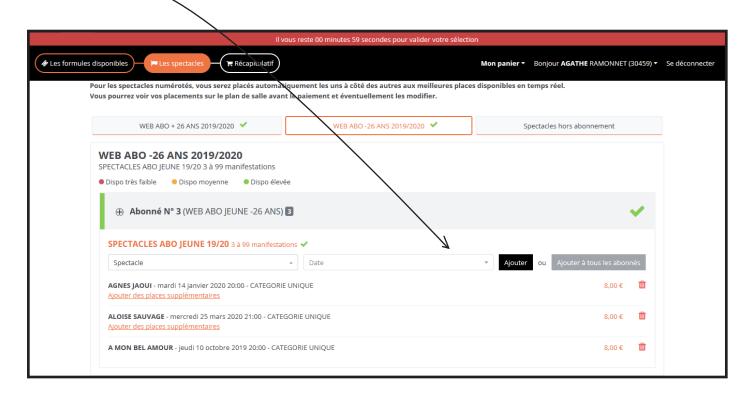
Si un ami vous accompagne à l'un des spectacles que vous avez sélectionnés, cliquez sur l'option « ajouter des places supplémentaires » située en dessous du titre de ce spectacle :



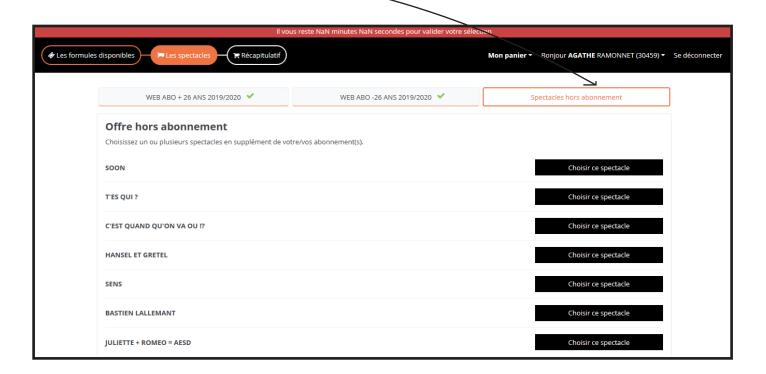
Vous pouvez par exemple ajouter 1 place à tarif plein pour votre ami. Cliquez ensuite sur « ajouter à ma sélection » :



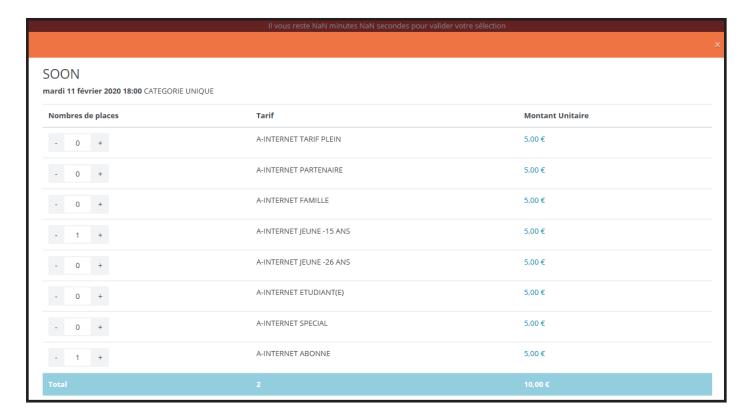
Continuons maintenant avec l'abonnement jeune. Allez dans l'onglet « Web abo -26 ans 2019/2020 » et choisissez vos spectacles. Si cet abonné assiste aux mêmes spectacles et aux mêmes dates que vous, faites bien attention à sélectionner les mêmes séances. Il sera ainsi placé à côté de vous.



Vous pouvez également ajouter ici des places supplémentaires pour des spectacles hors abonnement. Par exemple, vous souhaitez assister au spectacle Soon avec votre enfant. Rendez vous dans l'onglet « spectacles hors abonnement » :



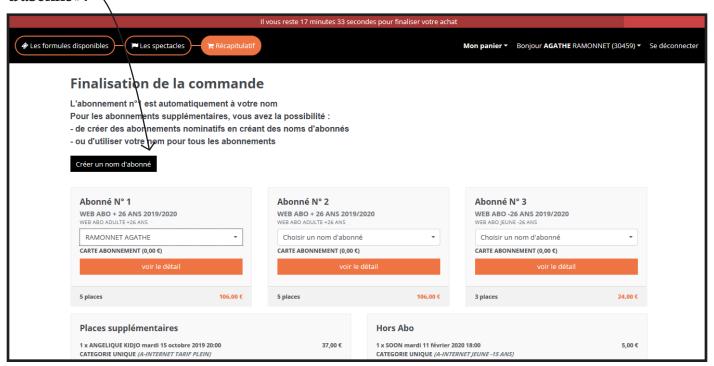
Choisissez donc une place tarif abonné pour vous, et une place tarif jeune pour votre enfant :



Cliquez ensuite sur « ajouter à ma sélection ». Puis cliquez sur « je valide mes choix de spectacles ».

4) Sur cette nouvelle page, **vous allez pouvoir identifier les noms des différents abonnés.** Vous avez 2 options :

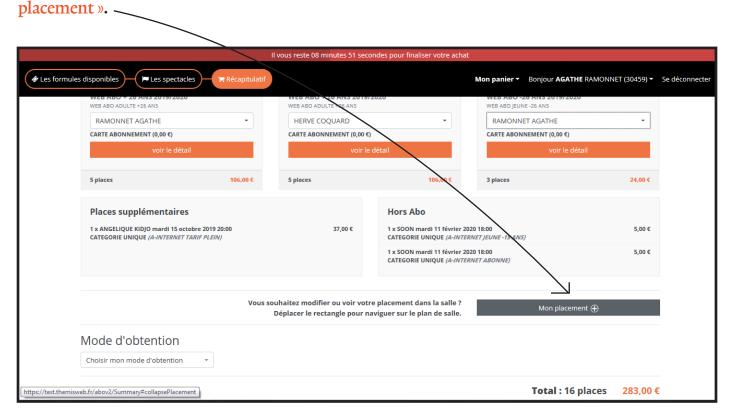
- Soit conserver votre nom pour tous les abonnements.
- Soit personnaliser chaque abonnement individuellement. Pour créer un nouvel identifiant, munissez-vous de toutes les coordonnées de votre co-abonné et rendez vous dans « créer un nom d'abonné »: \



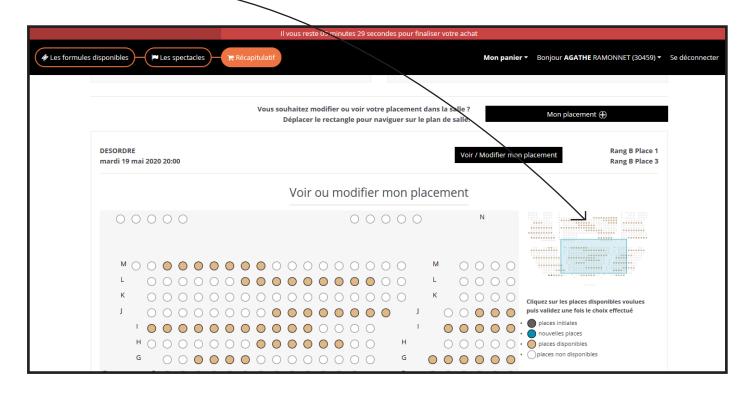
Cliquez ensuite sur « ajouter un nouveau co-abonné » et remplissez tous les champs requis. Puis cliquez sur « ajouter ce nouveau co-abonné ».



Vous pouvez également sur cette page si vous le désirez, *modifier le placement* qui vous a été automatiquement attribué, uniquement sur les spectacles en salle numérotée, c'est à dire en salle Lesage (au Palais des Arts). Cliquez sur « mon placement » puis « voir/modifier mon



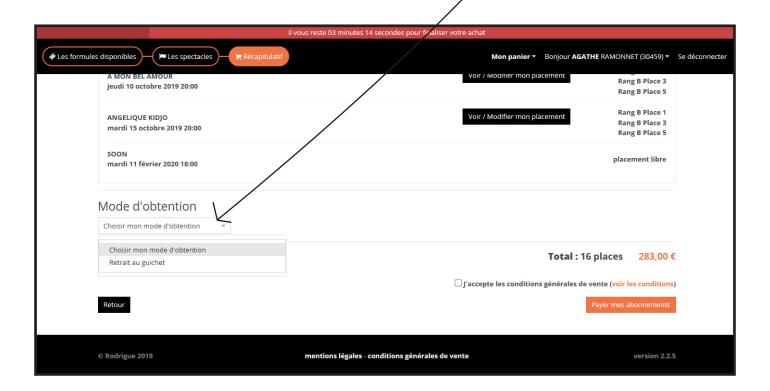
Choisissez vos nouvelles places en vous déplaçant sur le plan de salle entier. Les places disponibles sont de couleur marron.



Enfin, finalisez cette page en choisissant le mode d'obtention de vos billets.

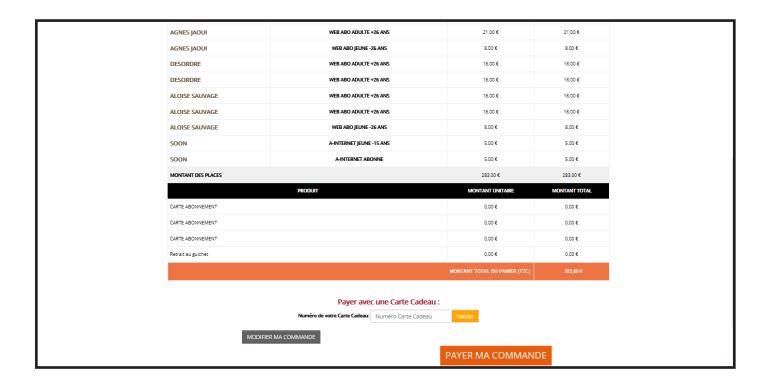
Si vous avez sélectionné un tarif nécessitant la présentation d'un justificatif, seul le retrait au guichet sera proposé. Vous pourrez alors retirer vos billets au service Billetterie à partir du lundi 15 juillet, sur présentation d'un justificatif.

Puis cochez « j'accepte les conditions générales de vente » et cliquez sur « payer mes abonnements ».



6) Vous avez devant vous le récapitulatif de votre commande :

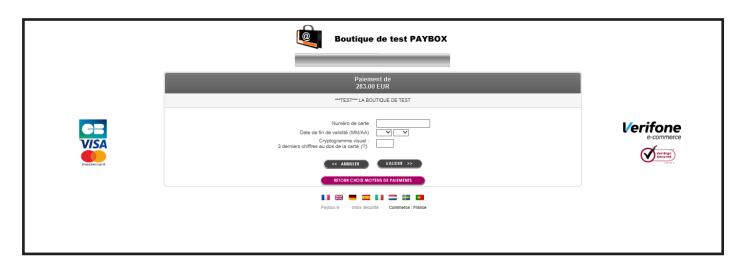
Cliquez sur « payer ma commande ».



7) Vous pouvez maintenant payer par carte bancaire.

Le paiement en ligne est entièrement sécurisé.

Un mail de confirmation vous sera automatiquement envoyé.



8) Votre commande est désormais terminée.

TEST PAYBOX 1		N CECI N'EST PAS UN VRAI PAIEMENT S EU DE VRAIE AUTORISATION	
	TEST PAYBOX 1 1999888 11112244 2203 00 099 30259342 M DEBIT @ AUTO: XXXXXX	PAIEMENT ACCEPTÉ Merci de votre confiance. Ceci est une image du ticket électronique qui vous sera envoyé par E-mail. RETOUR COMMERCE	

Nous vous en remercions et nous vous souhaitons une excellente saison 19/20 avec Scènes du Golfe!

