



Tutoriel

Télécharger vos billets électroniques & Importer vos pièces justificatives

Scènes du Golfe

Saison 21/22

Si vous avez sélectionné le mode d'obtention « Billets électroniques », vous allez recevoir **l'ensemble de vos billets électroniques** dans votre **mail de confirmation de commande**.

*Vos billets électroniques sont aussi disponibles dans **votre espace client**. Pour les télécharger, rendez-vous sur la **plateforme de vente à l'unité** sur internet, depuis notre site www.scenesdugolfe.com, espace **Billetterie à l'unité**.*

1) Commencez par vous connecter à votre compte (celui avec lequel vous avez acheté vos billets)

Indiquez votre **identifiant (= votre adresse mail)** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur « valider ».

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ».

2) Une fois identifié, vous avez accès, dans le **menu situé à gauche, à votre espace client** : cliquez sur le bouton « **Mon espace client** ».

3) Rendez-vous ensuite sur « **Mes commandes » pour visualiser l'historique de vos commandes :**

> Cliquez sur « **Détails** »

> puis sur « **Télécharger mon e-billet** ».

Tous les billets achetés lors d'une même commande vont être téléchargés dans **un document PDF**.

4) Le soir du spectacle, présentez les code-barres figurant sur vos billets, téléchargés sur votre téléphone portable ou imprimés sur papier A4.

Vous bénéficiez de tarifs réduits et ne pouvez retirer vos billets qu'après présentation des justificatifs ? **Importez vos justificatifs directement depuis votre espace client !**

IMPORTER VOS JUSTIFICATIFS *pour les billets à tarif réduit*

Rendez-vous sur la plateforme de vente à l'unité sur internet, depuis notre site www.scenesdugolfe.com, **espace Billetterie à l'unité**. Vous arriverez alors sur la page d'accueil.

1) Commencez par vous connecter à votre compte (celui avec lequel vous avez acheté vos billets)

Indiquez votre **identifiant (= votre adresse mail)** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur « valider ».

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ».

2) Une fois identifié, vous avez accès, dans le menu situé à gauche, à votre espace client : cliquez sur le bouton « **Mon espace client** ».

3) Rendez-vous ensuite sur « Mes pièces jointes » pour importer vos justificatifs (tous formats acceptés).

Après vérification de vos pièces justificatives par le service Billetterie, nous vous adresserons vos e-billets par mail.