



Tutoriel d'abonnement en ligne

Scènes du Golfe

Saison 21/22

Pour parvenir à la plateforme d'abonnement en ligne, rendez vous sur notre site habituel www.scenesdugolfe.com, espace **Billetterie à l'abonnement**. Vous arriverez alors sur cette page d'accueil :

Petit rappel avant de débiter :

Vous pouvez souscrire un abonnement si vous choisissez, à titre individuel, **5 spectacles minimum d'un coup (ou 3 spectacles si vous avez moins de 26 ans)**. Vous bénéficierez alors du tarif abonné (ou abonné jeune) pour l'ensemble des spectacles choisis et tout au long de la saison.

Le site d'abonnement en ligne permet également de réserver des places supplémentaires, pour **une personne** qui souhaite vous accompagner sur un des spectacles de votre abonnement par exemple, ou pour vous-même sur un spectacle hors abonnement.

Vous avez **60 minutes** pour procéder à la réservation **puis 20 minutes** supplémentaires pour procéder au paiement en ligne.

1) Afin de procéder à la réservation de votre abonnement, commencez par vous identifier ou par créer un compte client.

> Si vous réservez pour la 1ère fois sur notre billetterie en ligne, **cliquez sur « S'inscrire » et créez votre compte.**

> Si vous avez déjà un compte, **indiquez votre identifiant (= votre adresse mail) et votre mot de passe**, puis cliquez sur « valider ». Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **mot de passe oublié ?** ».

Mon compte

Espace Client

Connectez-vous

billetterie@scenesdugolfe.com

.....

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Vous n'avez pas encore de compte ? [S'inscrire](#)

© Rodrigue 2021 v3.0.20

Les formules disponibles Les spectacles Récapitulatif

Mon panier Bonjour CHLOË RESTIF (25512) Se déconnecter

ABONNEMENTS

SCÈNES DU GOLFE

THEATRE ARABOON-ORANAIS

21 22

OUVERTURE DE LA BILLETTERIE POUR LA SAISON 21/22
Mercredi 25 août à 12h

Ici, vous pouvez souscrire :

- un **abonnement** : 5 spectacles minimum,
- ou un **abonnement jeune (pour les moins de 26 ans)** : 3 spectacles minimum.

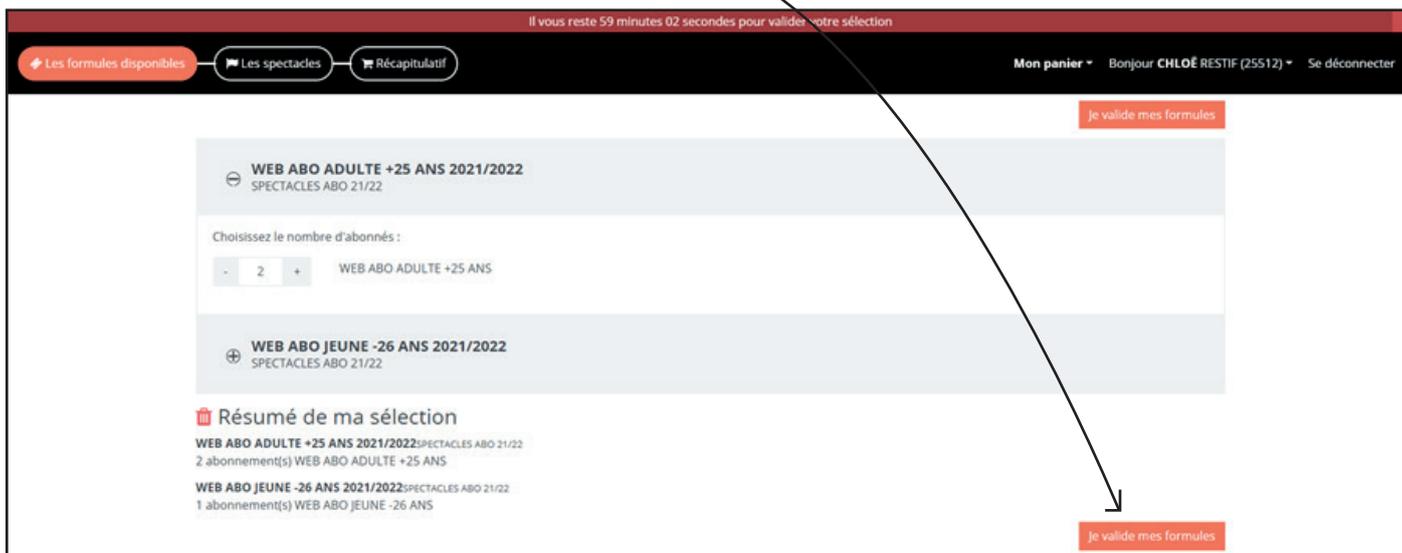
Si vous ne souhaitez pas souscrire un abonnement mais acheter des places à l'unité, une Carte d'adhésion ou une Carte cadeau, rendez-vous sur le site de [billetterie à l'unité](#).

2. Vous pouvez maintenant choisir les formules d'abonnements auxquelles vous souhaitez souscrire (jusqu'à 6 abonnements adulte et 6 abonnements jeune par commande) :

- . un abonnement : 5 spectacles minimum,
- . ou un abonnement jeune (-26 ans) : 3 spectacles minimum.

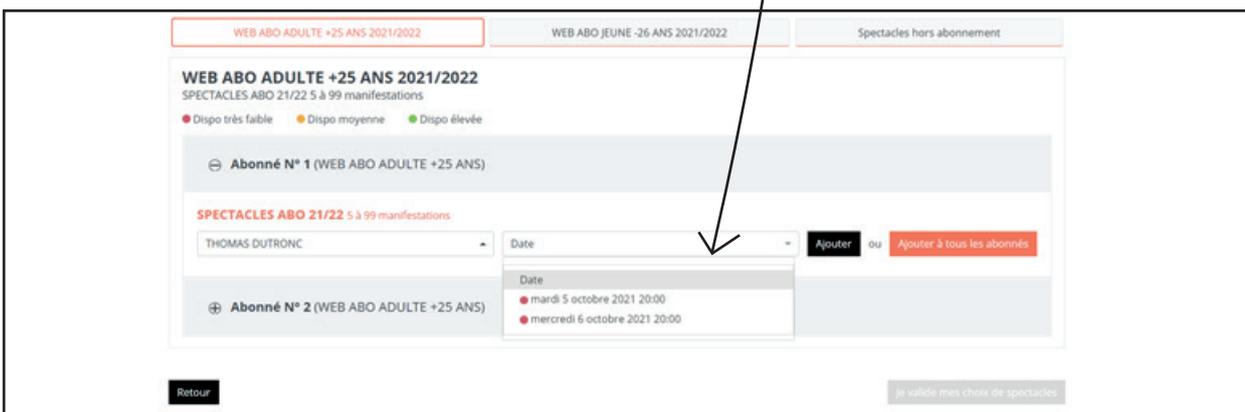
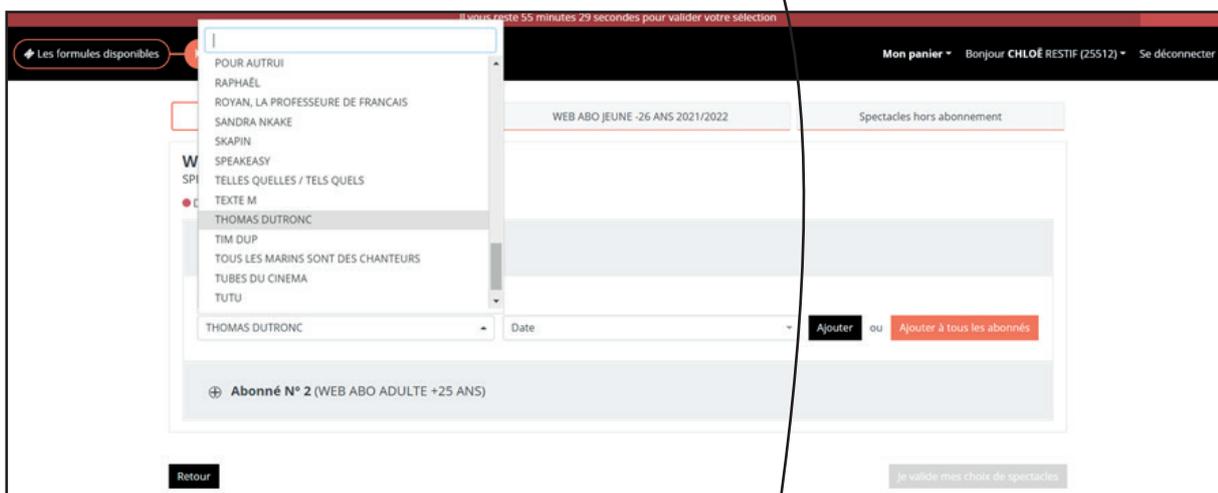
Nous choisissons pour exemple ici 2 abonnements adulte et 1 abonnement jeune.

Cliquez ensuite sur « Je valide mes formules ».



3) Vous allez désormais pouvoir choisir les spectacles qui vous intéressent (classés dans l'ordre alphabétique).

Commençons par les abonnements adultes. Si vous choisissez des spectacles proposés à plusieurs dates, sélectionnez la date de votre choix.



Si les 2 abonnés adultes assistent à ce spectacle, à la même date, cliquez sur « ajouter à tous les abonnés ». Ils seront ainsi placés côte à côte.

Si seul l'abonné n°1 choisit ce spectacle, cliquez sur « ajouter ».

Si le spectacle est complet, il est grisé dans le menu déroulant et le logiciel ne vous permet pas d'y accéder.

Si une personne souhaite vous accompagner à l'un des spectacles que vous avez sélectionnés, cliquez sur l'option « ajouter des places supplémentaires » située en dessous du titre de ce spectacle :

WEB ABO ADULTE +25 ANS 2021/2022 ✓ WEB ABO JEUNE -26 ANS 2021/2022 Spectacles hors abonnement

WEB ABO ADULTE +25 ANS 2021/2022
SPECTACLES ABO 21/22 5 à 99 manifestations
● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

Abonné N°1 (WEB ABO ADULTE +25 ANS) ✓

SPECTACLES ABO 21/22 5 à 99 manifestations ✓

Spectacle Date Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés

THOMAS DUTRONC - mardi 5 octobre 2021 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	32,00 €	🗑️
Ajouter des places supplémentaires		
COMPLETEMENT STONES - samedi 8 janvier 2022 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	16,00 €	🗑️
Ajouter des places supplémentaires		
DANS LA MESURE DE L'IMPOSSIBLE - mercredi 18 mai 2022 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	16,00 €	🗑️
Ajouter des places supplémentaires		
TUTU - mercredi 6 avril 2022 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	21,00 €	🗑️
Ajouter des places supplémentaires		
IMANY - mercredi 15 décembre 2021 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	21,00 €	🗑️
Ajouter des places supplémentaires		

Vous pouvez par exemple ajouter 1 place à tarif plein pour votre ami. Cliquez ensuite sur « ajouter à ma sélection » :

THOMAS DUTRONC
mardi 5 octobre 2021 20:00 CATEGORIE UNIQUE

Nombres de places	Tarif	Montant Unitaire
- 0 +	A-INTERNET ABONNE ADULTE	32,00 €
- 0 +	A-INTERNET ABONNE JEUNE -26	32,00 €
- 1 +	A-INTERNET TARIF PLEIN	37,00 €
- 0 +	A-INTERNET PARTENAIRE	32,00 €
- 0 +	A-INTERNET ACCOMPAGNANT -15 ANS	32,00 €
- 0 +	A-INTERNET JEUNE -15 ANS	32,00 €
- 0 +	A-INTERNET JEUNE -26 ANS	32,00 €
- 0 +	A-INTERNET CARTE TEMPO -18 ANS	32,00 €
- 0 +	A-INTERNET ETUDIANT(E)	32,00 €
- 0 +	A-INTERNET SPECIAL	25,00 €
Total	1	37,00 €

Annuler Ajouter à ma sélection

Continuons maintenant avec l'abonnement jeune.

Allez dans l'onglet « **Web abo -26 ans 2021/2022** » et choisissez vos spectacles. Si cet abonné assiste aux mêmes spectacles et aux mêmes dates que vous, **faites bien attention à sélectionner les mêmes séances**. Il sera ainsi placé à côté de vous.

Il vous reste 43 minutes 59 secondes pour valider votre sélection

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif

Mon panier | Bonjour CHLOË RESTIF (25512) | Se déconnecter

Puis SELECTIONNEZ ABONNE N°2 puis à chaque choix de spectacle, cliquez sur « Ajouter ».
Même procédure pour les abonnés suivants.

Pour les spectacles numérotés, vous pourrez voir vos placements sur le plan de salle avant le paiement et éventuellement les modifier.

WEB ABO ADULTE +25 ANS 2021/2022 ✓ | **WEB ABO JEUNE -26 ANS 2021/2022 ✓** | Spectacles hors abonnement

WEB ABO JEUNE -26 ANS 2021/2022
SPECTACLES ABO 21/22 3 à 99 manifestations

● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

Abonné N° 3 (WEB ABO JEUNE -26 ANS) ✓

SPECTACLES ABO 21/22 3 à 99 manifestations ✓

Spectacle Date Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés

MÖBIUS - jeudi 6 janvier 2022 00:00 - CATEGORIE UNIQUE 8,00 €

Ajouter des places supplémentaires

TUTU - mercredi 6 avril 2022 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 8,00 €

Ajouter des places supplémentaires

ALDEBERT - dimanche 3 avril 2022 17:00 - CATEGORIE UNIQUE 8,00 €

Ajouter des places supplémentaires

Vous pouvez également ajouter ici des **places supplémentaires pour des spectacles hors abonnement**. Par exemple, vous souhaitez assister au spectacle *Goupil et Kosmao* avec votre enfant. Rendez-vous dans l'onglet « **spectacles hors abonnement** » et sélectionnez une place pour vous, et une place tarif jeune pour votre enfant :

Il vous reste 42 minutes 59 secondes pour valider votre sélection

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif

Mon panier | Bonjour CHLOË RESTIF (25512) | Se déconnecter

Puis SELECTIONNEZ ABONNE N°2 puis à chaque choix de spectacle, cliquez sur « Ajouter ».
Même procédure pour les abonnés suivants.

Pour les spectacles numérotés, vous pourrez voir vos placements sur le plan de salle avant le paiement et éventuellement les modifier.

WEB ABO ADULTE +25 ANS 2021/2022 ✓ | WEB ABO JEUNE -26 ANS 2021/2022 ✓ | **Spectacles hors abonnement**

Offre hors abonnement
Choisissez un ou plusieurs spectacles en supplément de votre/vos abonnement(s).

GOUPIL ET KOSMAO Choisir ce spectacle

HOSTILE Choisir ce spectacle

LE PETIT BAIN Choisir ce spectacle

LONGWY TEXAS Choisir ce spectacle

PETIT TERRIEN Choisir ce spectacle

STELLA MARIS Choisir ce spectacle

SYLVIE TESTUD #1 Choisir ce spectacle

Cliquez ensuite sur « **ajouter à ma sélection** ».
Puis cliquez sur « **je valide mes choix de spectacles** ».

4) Sur cette nouvelle page, vous allez pouvoir identifier les noms des différents abonnés.

Vous avez 2 options :

- Soit conserver votre nom pour tous les abonnements.
- Soit personnaliser chaque abonnement individuellement. Pour créer un nom d'abonné, munissez-vous de toutes les coordonnées de votre co-abonné et rendez vous dans « créer un nom d'abonné » :

The screenshot shows a website interface for creating subscribers. At the top, there is a red banner with the text "Il vous reste 19 minutes 28 secondes pour finaliser votre achat". Below this, there are three tabs: "Les formules disponibles", "Les spectacles", and "Récapitulatif". The user is identified as "Mon panier - Bonjour CHLOË RESTIF (25512) - Se déconnecter".

The main content area is titled "Pour les abonnements supplémentaires, vous avez la possibilité :". It lists two options: "de créer des abonnements nominatifs en créant des noms d'abonnés" and "ou d'utiliser votre nom pour tous les abonnements". A button labeled "Créer un nom d'abonné" is highlighted with a red arrow.

Below this, there are three columns for creating subscribers:

- Abonné N° 1**: WEB ABO ADULTE +25 ANS 2021/2022. Price: 106,00 €. 5 places.
- Abonné N° 2**: WEB ABO ADULTE +25 ANS 2021/2022. Price: 106,00 €. 5 places.
- Abonné N° 3**: WEB ABO JEUNE -26 ANS 2021/2022. Price: 24,00 €. 3 places.

Each column has a dropdown menu to "Choisir un nom d'abonné" and a "voir le détail" button. Below these are sections for "Places supplémentaires" and "Hors Abo".

At the bottom, there is a question: "Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ? Déplacer le rectangle pour naviguer sur le plan de salle." and a "Mon placement" button.

Cliquez ensuite sur « ajouter un nouveau co-abonné » et remplissez tous les champs requis. Puis cliquez sur « ajouter ce nouveau co-abonné ».

The screenshot shows a form titled "Identification ou Création de Compte". It has two main sections:

- Attacher un co-abonné existant**: Indicated by a plus sign icon.
- Ajouter un nouveau co-abonné**: Indicated by a minus sign icon.

The form fields for adding a new subscriber are:

- Choisissez votre civilité (dropdown menu)
- PRÉNOM (text input)
- NOM (text input)
- E-mail (text input)
- Confirmer l'e-mail (text input)
- Date de naissance : JJ / MM / AAAA (text input)

5) Vous pouvez également sur cette page, si vous le désirez, modifier le placement qui vous a été automatiquement attribué, uniquement sur les spectacles en salle numérotée, c'est à dire en salle Lesage (au Palais des Arts).

Cliquez sur « mon placement » puis « voir/modifier mon placement ».

Il vous reste 12 minutes 28 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif

Mon panier | Bonjour CHLOË RESTIF (25512) | Se déconnecter

Créer un nom d'abonné

Abonné N° 1
WEB ABO ADULTE +25 ANS 2021/2022
WEB ABO ADULTE +25 ANS
RESTIF CHLOË
CARTE ABONNEMENT (0,00 €)
voir le détail
5 places 106,00 €

Abonné N° 2
WEB ABO ADULTE +25 ANS 2021/2022
WEB ABO ADULTE +25 ANS
ABEL DUPONT
CARTE ABONNEMENT (0,00 €)
voir le détail
5 places 106,00 €

Abonné N° 3
WEB ABO JEUNE -26 ANS 2021/2022
WEB ABO JEUNE -26 ANS
RESTIF CHLOË
CARTE ABONNEMENT (0,00 €)
voir le détail
3 places 24,00 €

Places supplémentaires
1 x THOMAS DUTRONC mardi 5 octobre 2021 20:00 37,00 €
CATEGORIE UNIQUE (A-INTERNET TARIF PLEIN)

Hors Abo
1 x GOUPIL ET KOSMAO mercredi 2 mars 2022 19:00 19,00 €
CATEGORIE UNIQUE (A-INTERNET ABONNE ADULTE)
1 x GOUPIL ET KOSMAO mercredi 2 mars 2022 19:00 5,00 €
CATEGORIE UNIQUE (A-INTERNET ABONNE JEUNE -26)

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?
Déplacer le rectangle pour naviguer sur le plan de salle.

Mon placement

Mode d'obtention
Retrait au guichet

Choisissez vos nouvelles places en vous déplaçant sur le plan de salle entier, sur la partie droite de l'écran. Les places disponibles sont de couleur marron.

Il vous reste 10 minutes 54 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif

Mon panier | Bonjour CHLOË RESTIF (25512) | Se déconnecter

TUTU
mercredi 6 avril 2022 20:00

Voir / Modifier mon placement

Rang M Place 21
Rang M Place 23
Rang M Place 25

Voir ou modifier mon placement

Clicker sur les places disponibles voulues puis validez une fois le choix effectué

- places initiales
- nouvelles places
- places disponibles
- places non disponibles

Place(s) initiales(s)
M21 - M23 - M25

Nouvelle(s) place(s)
M32 - M30 - M28

Valider mes places

6) Enfin, finalisez votre commande en choisissant le mode d'obtention de vos billets.

Vous pourrez, à votre convenance :

- recevoir par mail vos billets électroniques, à télécharger sur votre téléphone portable ou à imprimer sur papier A4 chez vous.
- ou retirer vos billets au guichet à partir du 8 septembre (ou le soir de votre premier spectacle).

Si vous avez sélectionné un tarif réduit nécessitant la présentation d'un justificatif, le retrait au guichet vous sera proposé par défaut.

Les justificatifs peuvent être :

- importés depuis votre espace personnel sur la billetterie en ligne (Mon espace client > Mes pièces jointes)
- ou envoyés à billetterie@scenesdugolfe.com pour une réception de vos e-billets par mail, après vérification du service Billetterie ;
- ou présentés lors du retrait au guichet, à partir du mercredi 8 septembre ou le soir-même du spectacle.

7) Puis cochez « j'accepte les conditions générales de vente » et cliquez sur « payer mes abonnements ».

Il vous reste 09 minutes 32 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif

Mon panier | Bonjour CHLOË RESTIF (25512) | Se déconnecter

Titre	Date et heure	Options	Places
	mercredi 6 avril 2022 20:00		Rang M Place 30 Rang M Place 28
MÖBIUS	jeudi 6 janvier 2022 00:00	Voir / Modifier mon placement	Rang M Place 21 Rang M Place 23 Rang M Place 25
ALDEBERT	dimanche 3 avril 2022 17:00	Voir / Modifier mon placement	Rang M Place 21
GOUPIL ET KOSMAO	mercredi 2 mars 2022 19:00		placement libre

Mode d'obtention

Retrait au guichet

Total : 16 places 288,00 €

j'accepte les conditions générales de vente (voir les conditions)

Retour | Payer mes abonnements

8) Vous avez devant vous le récapitulatif de votre commande :

- > Si celui-ci est conforme à vos choix, cliquez sur « **payer ma commande** ».
- > Si vous souhaitez faire une modification, vous pouvez encore revenir en arrière en cliquant sur « **modifier ma commande** ».

Item	Price (€ HT)
jeudi 06 janv. 2022 à 20h00	50,00
THOMAS DUTRONC	64,00
TUTU	50,00
CARTE ABONNEMENT	0,00
CARTE ABONNEMENT	0,00
CARTE ABONNEMENT	0,00
Sous-total TTC	288,00

Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : Retrait au guichet 0,00 €

Total de la commande TTC 288,00 €

> dont TVA 7,53 €

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'une carte cadeau ? Numéro de carte

Reste à payer 288,00 €

9) Vous pouvez maintenant payer par carte bancaire (ou par Carte cadeau Scènes du Golfe).

Le paiement en ligne est entièrement sécurisé.

Un mail de confirmation de commande vous sera automatiquement envoyé.

>> Afin de vérifier la finalisation de votre commande, merci de vérifier dans vos mails la réception d'un **mail de Confirmation de commande**.

Boutique de test PAYBOX

Paiement de 283,00 EUR

TEST LA BOUTIQUE DE TEST

Numéro de carte

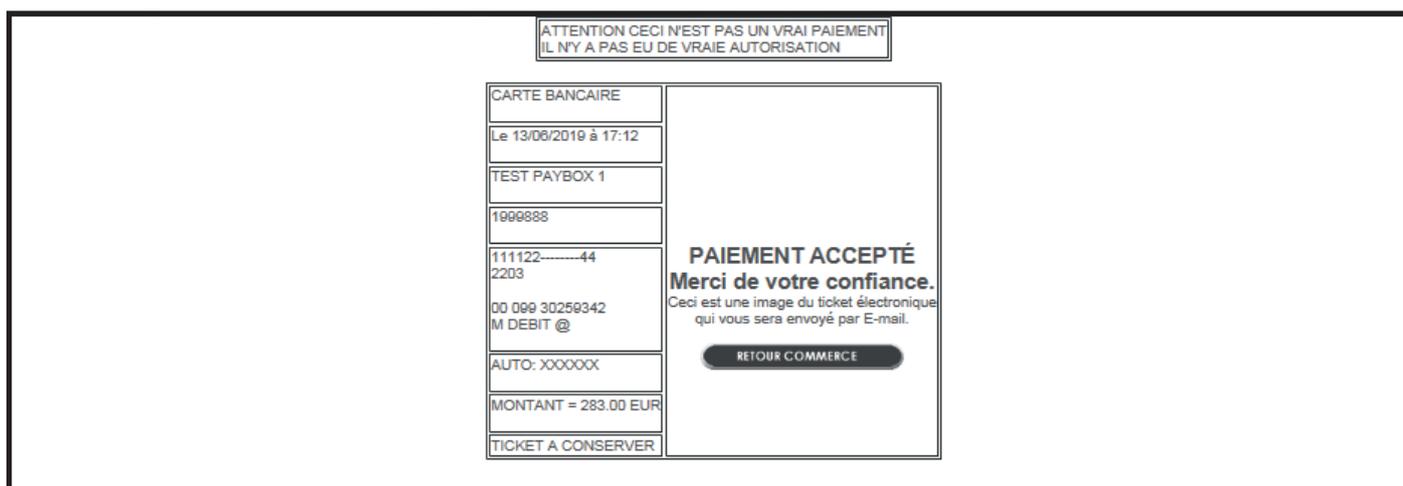
Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel : 3 derniers chiffres au dos de la carte. (?)

Verifone e-commerce

Paybox @ Infos Sécurité Commerce : France

10) *Votre commande est désormais terminée.*



Nouveautés :

Vous pouvez à tout moment avoir accès à vos billets électroniques depuis votre espace client. Vous pouvez également depuis cet espace demander le report d'un billet en cas d'indisponibilité.

***Nous vous en remercions
et nous vous souhaitons une excellente saison 21/22***