



# Tutoriel

## Télécharger vos billets électroniques et importer vos pièces justificatives

### Scènes du Golfe Saison 22/23

#### Télécharger vos e-billets

Si vous avez sélectionné le mode d'obtention « [Billets électroniques](#) », vous allez recevoir l'ensemble de vos e-billets au format PDF [en pièce-jointe de votre mail de confirmation de commande](#).

Vos billets électroniques sont aussi disponibles depuis [votre Espace client](#).

*A noter : ce tutoriel s'adresse uniquement aux personnes ayant choisi le mode d'obtention « Billets électroniques ».*

1) Rendez-vous sur notre site [www.scenesdugolfe.com](http://www.scenesdugolfe.com) et cliquez sur le bouton « [Mon compte](#) » (en haut à droite, à côté du bouton « Réserver »), et connectez-vous à votre compte (celui avec lequel vous avez acheté vos billets).

Indiquez votre [e-mail](#) et votre [mot de passe](#), puis cliquez sur « valider ». Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ».

2) Cliquez ensuite sur « [Mes commandes](#) » pour visualiser l'historique de vos commandes :

 Cliquez sur « [Détails](#) »

 Puis sur « [Télécharger mon e-billet](#) ».

Tous les billets achetés lors d'une même commande vont être téléchargés dans un [document PDF](#).

3) Le soir du spectacle, présentez les [code-barres](#) figurant sur vos billets, téléchargés sur votre téléphone portable ou imprimés sur papier A4.

## Importer vos justificatifs

Vous bénéficiez de **tarifs réduits** et ne pouvez venir aux guichets présenter vos justificatifs ? Importez-les directement depuis votre Espace client et recevez vos billets par mail !

1) Rendez-vous sur notre site [www.scenesdugolfe.com](http://www.scenesdugolfe.com) et cliquez sur le bouton « **Mon compte** » (en haut à droite, à côté du bouton « Réserver »), et connectez-vous à votre compte (celui avec lequel vous avez acheté vos billets).  
Indiquez votre **e-mail** et **votre mot de passe**, puis cliquez sur « valider ». Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ».

2) Cliquez ensuite sur « **Mes pièces jointes** » pour importer vos justificatifs (tous formats acceptés).

**Après vérification de vos pièces justificatives par le service Billetterie**, nous vous adresserons vos e-billets par mail (en PJ du mail de confirmation de commande).