



# Tutoriel

## ABONNEMENT EN LIGNE

### Scènes du Golfe

Saison 22/23

#### Quelques conseils avant de débiter :

- . Réalisez vos réservations sur internet depuis un ordinateur plutôt qu'une tablette ou un téléphone portable pour une navigation optimisée sur le site,
- . Préparez vos choix de spectacles en amont afin d'optimiser votre temps de connexion (limité à 60 minutes puis 20 minutes supplémentaires pour procéder au paiement en ligne),
- . Munissez-vous de votre carte bancaire et de votre téléphone portable (code SMS transmis par certaines banques pour valider le paiement).
- . Certains spectacles (Jeune Public notamment) sont « Hors abonnement » : n'oubliez pas de les ajouter à votre commande après avoir constitué votre abonnement (avant le règlement).

Pour vous rendre sur la plateforme d'abonnement en ligne, rendez-vous sur notre site [www.scenesdugolfe.com](http://www.scenesdugolfe.com), espace **Billetterie à l'abonnement**.

Vous arriverez alors sur cette page d'accueil :

Mon compte

Espace Client

Connectez-vous

E-mail ou Identité ID

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Vous n'avez pas encore de compte ? S'inscrire

Vous pouvez souscrire un abonnement si vous choisissez, à titre individuel :

- L'ABONNEMENT : **5 spectacles minimum**
- L'ABONNEMENT JEUNE POUR LES -26 ans : **3 spectacles minimum**
- LE MAXI ABONNEMENT : **30 spectacles minimum**

Vous bénéficierez alors du tarif abonné, abonné jeune ou maxi abonné, pour l'ensemble des spectacles choisis et tout au long de la saison.

Le site d'abonnement permet également de réserver des places supplémentaires, pour une ou des personnes souhaitant vous accompagner sur un des spectacles de votre abonnement par exemple, ou réserver des places pour des spectacles hors abonnement.

1) Afin de procéder à la réservation de votre abonnement, commencez par vous identifier ou par créer un compte client.

 Si vous réservez pour la 1<sup>ère</sup> fois sur notre billetterie en ligne, cliquez sur « **S'inscrire** » et créez votre compte.

 Si vous avez déjà un compte, indiquez  **votre e-mail et votre mot de passe** , puis cliquez sur « valider ». Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** ». Une fois le mot de passe récupéré, nous vous conseillons de ne pas le « copier-coller » mais de le retaper pour éviter toute erreur.



FR | Mon panier | Bonjour CHLOE RESTIF (67062) | Se déconnecter

SCÈNES DU GOLFE

PALATS DES ARTS VAIMES

LA LUCARNE ARRADON

# ABONNEMENTS

22/23

Ici, vous pouvez souscrire :

- un abonnement : 5 spectacles minimum,
- un abonnement jeune (pour les moins de 26 ans) : 3 spectacles minimum.

Pour acheter des places à l'unité, une Carte d'adhésion ou une Carte cadeau, rendez-vous sur le site de [billetterie à l'unité](#).

Avant de commencer, préparez bien vos choix de spectacles.  
Une fois prêt, sélectionnez ci-dessous le nombre de formules d'abonnement souhaité (jusqu'à 6 abonnements adulte et 6 abonnements jeune par commande).  
Vous avez **60 minutes** pour réaliser vos abonnements, puis **20 minutes supplémentaires** pour procéder au règlement par carte bancaire.

2) Vous pouvez maintenant choisir les formules d'abonnements auxquelles vous souhaitez souscrire (jusqu'à 6 abonnements adulte et 6 abonnements jeune par commande) :

Nous choisissons pour exemple ici 2 abonnements adulte et 1 abonnement jeune.

Cliquez ensuite sur « Je valide mes formules ».

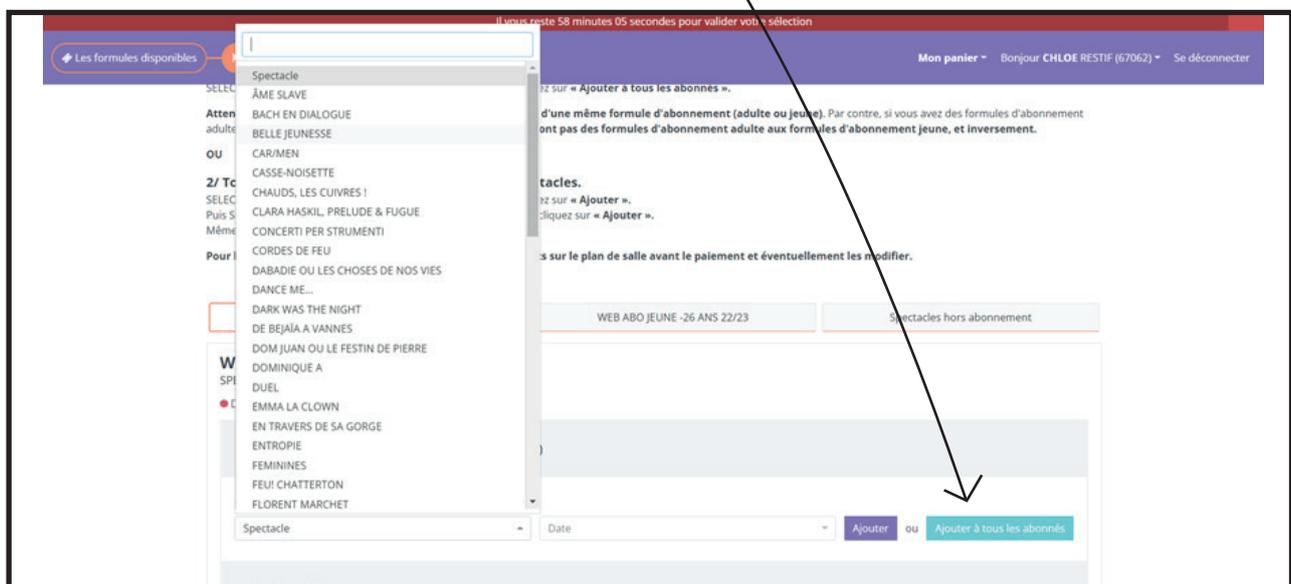


3) Vous allez désormais pouvoir choisir les spectacles qui vous intéressent (classés dans l'ordre alphabétique).

Commençons par les abonnements adultes. Si vous choisissez des spectacles proposés à plusieurs dates, sélectionnez la date de votre choix.

Si les 2 abonnés adultes souhaitent assister à ce spectacle, à la même date, cliquez sur « Ajouter à tous les abonnés ». Ils seront ainsi placés côte à côte. Si seul l'abonné n°1 choisit ce spectacle, cliquez sur « Ajouter ».

Si le spectacle est complet, il est grisé dans le menu déroulant et le logiciel ne vous permet pas d'y accéder.



Si vous souhaitez être accompagné à l'un des spectacles que vous avez sélectionnés, cliquez sur l'option « [ajouter des places supplémentaires](#) » située en dessous du titre de ce spectacle et sélectionnez le tarif correspondant au profil de la personne vous accompagnant.

Il vous reste 55 minutes 25 secondes pour valider votre sélection

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif

Mon panier | Bonjour CHLOE RESTIF (67062) | Se déconnecter

**WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 22/23**  
SPECTACLES ABO 22/23 5 à 99 manifestations

Dispo très faible | Dispo moyenne | Dispo élevée

Abonné N° 1 (WEB ABO ADULTE 26 ANS ET +)

SPECTACLES ABO 22/23 5 à 99 manifestations

Spectacle | Date | Ajouter | Ajouter à tous les abonnés

BELLE JEUNESSE - dimanche 2 avril 2023 15:30 - CATEGORIE UNIQUE	13,00 €
DARK WAS THE NIGHT - mardi 17 janvier 2023 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	17,00 €
FEU! CHATTERTON - mardi 10 janvier 2023 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	33,00 €
EN TRAVERS DE SA GORGE - jeudi 4 mai 2023 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	17,00 €
ZEPHYR - mercredi 12 avril 2023 20:00 - CATEGORIE UNIQUE	22,00 €

Vous pouvez par exemple ajouter 1 place à tarif plein pour un ami ou 1 place à tarif jeune -15 pour un enfant. Cliquez ensuite sur « [Ajouter à ma sélection](#) » :

Places supplémentaires

**BELLE JEUNESSE**  
dimanche 2 avril 2023 15:30 CATEGORIE UNIQUE

Nombres de places	Tarif	Montant Unitaire
- 1 +	A-INTERNET TARIF PLEIN	19,00 €
- 0 +	A-INTERNET PARTENAIRE	13,00 €
- 0 +	A-INTERNET ETUDIANT(E)	10,00 €
- 1 +	A-INTERNET JEUNE -26 ANS	10,00 €
- 0 +	A-INTERNET JEUNE -15 ANS	10,00 €
- 0 +	A-INTERNET ACCOMPAGNANT -15 ANS	11,00 €
- 0 +	A-INTERNET SPECIAL	5,00 €
- 0 +	A-INTERNET CARTE TEMPO -18 ANS	8,00 €
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>29,00 €</b>

Annuler | Ajouter à ma sélection

Continuons maintenant avec l'abonnement jeune.

Allez dans l'onglet « **Web abo jeune -26 ans** » et choisissez vos spectacles. Si cet abonné assiste aux mêmes spectacles et aux mêmes dates que vous, **soyez vigilant à sélectionner les mêmes séances**. Il sera ainsi placé à côté de vous.

Il vous reste 51 minutes 43 secondes pour valider votre sélection

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif

Mon panier - Bonjour CHLOE RESTIF (67062) - Se déconnecter

WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 22/23 ✓ | WEB ABO JEUNE -26 ANS 22/23 ✓ | Spectacles hors abonnement

**WEB ABO JEUNE -26 ANS 22/23**  
SPECTACLES ABO 22/23 3 à 99 manifestations

Dispo très faible | Dispo moyenne | Dispo élevée

Abonné N° 3 (WEB ABO JEUNE -26 ANS) ✓

SPECTACLES ABO 22/23 3 à 99 manifestations ✓

Spectacle | Date | Ajouter | ou | Ajouter à tous les abonnés

DARK WAS THE NIGHT - mardi 17 janvier 2023 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 8,00 €  
[Ajouter des places supplémentaires](#)

ZEPHYR - mercredi 12 avril 2023 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 8,00 €  
[Ajouter des places supplémentaires](#)

BELLE JEUNESSE - dimanche 2 avril 2023 15:30 - CATEGORIE UNIQUE 8,00 €  
[Ajouter des places supplémentaires](#)

Retour | Je valide mes choix de spectacles

Vous pouvez également ajouter des places pour des spectacles hors abonnement (Jeune public, Invitations). Par exemple, si vous souhaitez assister au spectacle *TILT* avec votre enfant, rendez-vous dans l'onglet « Spectacles hors abonnement », cliquez sur « Choisir ce spectacle » et sélectionnez une place pour vous au tarif abonné et une place tarif jeune :

Il vous reste 49 minutes 58 secondes pour valider votre sélection

Les formules disponibles | Les spectacles | Récapitulatif

Mon panier - Bonjour CHLOE RESTIF (67062) - Se déconnecter

WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 22/23 ✓ | WEB ABO JEUNE -26 ANS 22/23 ✓ | Spectacles hors abonnement

**Offre hors abonnement**  
Choisissez un ou plusieurs spectacles en supplément de votre/vos abonnement(s).

LONGWY TEXAS Choisir ce spectacle

LUNAR COMET Choisir ce spectacle

TILT Choisir ce spectacle

LE ROI DES NUAGES Choisir ce spectacle

CARREMENT CUBE Choisir ce spectacle

LA MECANIQUE DU HASARD Choisir ce spectacle

GOURMANDISE... Choisir ce spectacle

AH LES RATS Choisir ce spectacle

Retour | Je valide mes choix de spectacles

Cliquez ensuite sur « ajouter à ma sélection ».  
Puis cliquez sur « je valide mes choix de spectacles ».

TILT		
mardi 8 novembre 2022 18:00 ZONE UNIQUE UNIQUE SECTION UNIQUE CATEGORIE UNIQUE		
Nombres de places	Tarif	Montant Unitaire
- 1 +	A-INTERNET TARIF PLEIN	5,00 €
- 0 +	A-INTERNET PARTENAIRE	5,00 €
- 0 +	A-INTERNET ETUDIANT(E)	5,00 €
- 0 +	A-INTERNET JEUNE -26 ANS	5,00 €
- 1 +	A-INTERNET JEUNE -15 ANS	5,00 €
- 0 +	A-INTERNET ACCOMPAGNANT -15 ANS	5,00 €
- 0 +	A-INTERNET SPECIAL	5,00 €
- 0 +	A-INTERNET CARTE TEMPO -18 ANS	5,00 €
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>10,00 €</b>

[Annuler](#) [Ajouter à ma sélection](#)

4) Sur cette nouvelle page, vous allez pouvoir identifier les noms des différents abonnés.

Vous avez 2 options :



Conserver votre nom pour tous les abonnements,



Personnaliser chaque abonnement individuellement.

Pour créer un nom d'abonné, munissez-vous de toutes les coordonnées de votre co-abonné et rendez-vous dans « **Créer un nom d'abonné** » :

Il vous reste 19 minutes 25 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles Les spectacles Récapitulatif Mon panier Bonjour CHLOE RESTIF (67062) Se déconnecter

### Finalisation de la commande

Pour finaliser votre commande, veuillez relier les abonnements à un nom d'abonné, puis choisissez le mode d'obtention de vos billets en bas de page.

L'abonnement n°1 est automatiquement à votre nom.

Pour les abonnements supplémentaires, vous avez la possibilité :

- de créer des abonnements supplémentaires en créant des noms d'abonnés (Créer un nom d'abonné > Ajouter un nouveau co-abonné),
- ou d'utiliser votre nom pour tous les abonnements.

[Créer un nom d'abonné](#)

<b>Abonné N° 1</b> WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 22/23 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + RESTIF CHLOE E-CARTE ABO NEMENT (0,00 €) <a href="#">voir le détail</a> 5 places 102,00 €	<b>Abonné N° 2</b> WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 22/23 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + RESTIF CHLOE E-CARTE ABO NEMENT (0,00 €) <a href="#">voir le détail</a> 5 places 102,00 €	<b>Abonné N° 3</b> WEB ABO JEUNE -26 ANS 22/23 WEB ABO JEUNE -26 ANS RESTIF CHLOE E-CARTE ABO NEMENT (0,00 €) <a href="#">voir le détail</a> 3 places 24,00 €
--	--	---

Cliquez ensuite sur « **ajouter un nouveau co-abonné** » et remplissez tous les champs requis. Puis cliquez sur « **ajouter ce nouveau co-abonné** ».

Identification ou Création de Compte

⊕ Attacher un co-abonné existant

⊖ Ajouter un nouveau co-abonné

Choisissez votre civilité

PRÉNOM

NOM

E-mail

Confirmer l'e-mail

Date de naissance : JJ / MM / AAAA

5) Vous pouvez également sur cette page, si vous le désirez, modifier le placement

Seuls les spectacles en salle Lesage (au Palais des Arts) sont numérotés. Le placement est automatiquement attribué (de bas, rang A, en haut de la salle, rang Y),

Pour modifier votre placement, cliquez sur « **Mon placement** » puis « **Voir/modifier mon placement** ».

Il vous reste 15 minutes 50 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles Les spectacles Récapitulatif

Mon panier Bonjour CHLOE RESTIF (67062) Se déconnecter

Créer un nom d'abonné

<b>Abonné N° 1</b> WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 22/23 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + RESTIF CHLOE E-CARTE ABO NEMENT (0,00 €) voir le détail 5 places 102,00 €	<b>Abonné N° 2</b> WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 22/23 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + RESTIF CHLOE E-CARTE ABO NEMENT (0,00 €) voir le détail 5 places 102,00 €	<b>Abonné N° 3</b> WEB ABO JEUNE -26 ANS 22/23 WEB ABO JEUNE -26 ANS RESTIF CHLOE E-CARTE ABO NEMENT (0,00 €) voir le détail 3 places 24,00 €
--	--	---

**Hors Abo**

1 x TILT mardi 8 novembre 2022 18:00 CATEGORIE UNIQUE (A-INTERNET TARIF PLEIN)	5,00 €
1 x TILT mardi 8 novembre 2022 18:00 CATEGORIE UNIQUE (A-INTERNET JEUNE -15 ANS)	5,00 €

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ? Déplacer le rectangle pour naviguer sur le plan de salle.

Mon placement ⊕

Mode d'obtention

Retrait au guichet \*

Choisissez vos nouvelles places en vous déplaçant sur le plan de salle entier, sur la partie droite de l'écran (le rang A étant le plus proche de la scène et le rang Y le plus loin). **Les places disponibles sont de couleur beige.**

Il vous reste 14 minutes 03 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles Les spectacles Récapitulatif

Mon panier Bonjour CHLOE RESTIF (67062) Se déconnecter

Cliquez sur les places disponibles voulues puis validez une fois le choix effectué

- places initiales
- nouvelles places
- places disponibles
- places non disponibles

Place(s) initiales(s)  
E1 - E3 - E5

Nouvelle(s) place(s)  
I29 - I31 - I33

Valider mes places

DARK WAS THE NIGHT  
mardi 17 janvier 2023 20:00

FEU! CHATTERTON  
mardi 10 janvier 2023 20:00

EN TRAVERS DE SA GORGE  
jeudi 4 mai 2023 20:00

Voir / Modifier mon placement

Rang E Place 3  
Rang E Place 5  
Rang E Place 7

Voir / Modifier mon placement

Rang E Place 1  
Rang E Place 3

Voir / Modifier mon placement

Rang E Place 1  
Rang E Place 3

6) Finalisez votre commande en choisissant le mode d'obtention de vos billets.

Vous pourrez, à votre convenance :

- Recevoir par mail vos e-billets en pièce-jointe de votre mail de confirmation de commande, à télécharger sur votre téléphone portable ou à imprimer sur papier A4.
- Ou retirer vos billets aux guichets à partir du 7 juillet, dès 13h30 ou le soir de votre 1<sup>er</sup> spectacle.

Si vous avez sélectionné des billets à tarif réduit, le retrait se fera par défaut aux guichets sur présentation des justificatifs.

Si vous souhaitez recevoir vos billets au format électronique, merci de nous transmettre vos justificatifs :

Depuis la billetterie en ligne (Réserver > Billetterie à l'unité > Connectez-vous > Mon espace client > Mes pièces jointes)

Ou à l'adresse billetterie@scenesdugolfe.com .

7) Puis cochez « j'accepte les conditions générales de vente » et cliquez sur « payer mes abonnements ».

Il vous reste 12 minute(s) 59 secondes pour finaliser votre achat

Les formules disponibles | Les spectacles | **Récapitulatif** | Mon panier | Bonjour CHLOE RESTIF (67062) | Se déconnecter

1 x TILT mardi 8 novembre 2022 18:00  
CATEGORIE UNIQUE (A-INTERNET/JEUNE -15 ANS) 5,00 €

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?  
Déplacer le rectangle pour naviguer sur le plan de salle. Mon placement

Mode d'obtention  
Retrait au guichet \*

Total : 15 places 238,00 €

J'accepte les conditions générales de vente (voir les conditions)

Retour | Payer mes abonnements

8) Vous avez devant vous le récapitulatif de votre commande :

- 🐭 Si celui-ci est conforme à vos choix, cliquez sur « payer ma commande ».
- 🐭 Si vous souhaitez faire une modification, vous pouvez encore revenir en arrière en cliquant sur « modifier ma commande ».

SCENES DE GOLFE  
PALAIS DES ARTS  
LA LUCATRIE  
ARRADON

BILLETTERIE

Récapitulatif de votre commande

TILT	mardi 08 nov. 2022 à 18:00	9,79 € HT
		<b>10,00 €</b>
BELLE JEUNESSE	dimanche 02 avr. 2023 à 19:30	33,30 € HT
		<b>34,00 €</b>
DARK WAS THE NIGHT	mardi 17 janv. 2023 à 20:00	41,13 € HT
		<b>42,00 €</b>

E-CARTE ABONNEMENT 0,00 € HT  
0,00 €

Sous-total TTC 238,00 €

Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : Retrait au guichet \* 0,00 €

Total de la commande TTC 238,00 €

> dont TVA 4,91 €

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'une carte cadeau ? Numéro de carte Ajouter

Reste à payer 238,00 €

PAYER PAR CARTE BANCAIRE

Modifier ma commande | Payer le solde de 238,00 €

9) Vous pouvez maintenant payer par carte bancaire (ou par Carte cadeau Scènes du Golfe).

Le paiement en ligne est entièrement sécurisé.

Un mail de confirmation de commande vous sera automatiquement envoyé.

>> Afin de vérifier la finalisation de votre commande, merci de vérifier dans vos mails la réception d'un **mail de Confirmation de commande**.

The screenshot shows a web page titled "Boutique de test PAYBOX". At the top, it says " Paiement de 283.00 EUR " and " \*\*TEST\*\* LA BOUTIQUE DE TEST ". Below this is a payment form with fields for " Numéro de carte ", " Date de fin de validité (MM/AA) ", " Cryptogramme visuel ", and " 3 derniers chiffres au dos de la carte (?) ". There are buttons for "<< ANNULER " and " VALIDER >> ". Below the form is a button " RETOUR CHOIX MOYENS DE PAIEMENTS ". At the bottom, there are flags for various countries and the text " Paybox © Infos Sécurité Commerce : France ". On the left is the VISA logo and on the right is the Verifone e-commerce logo.

10) Votre commande est désormais terminée.

The screenshot shows a payment confirmation receipt. At the top, it says " ATTENTION CECI N'EST PAS UN VRAI PAIEMENT IL N'Y A PAS EU DE VRAIE AUTORISATION ". Below this is a table with the following information:

CARTE BANCAIRE
Le 13/06/2019 à 17:12
TEST PAYBOX 1
1999888
111122-----44 2203
00 099 30259342 M DEBIT @
AUTO: XXXXXX
MONTANT = 283.00 EUR
TICKET A CONSERVER

To the right of the table, it says " PAIEMENT ACCEPTÉ " and " Merci de votre confiance. ". Below this, it says " Ceci est une image du ticket électronique qui vous sera envoyé par E-mail. " and there is a button " RETOUR COMMERCE ".

Pour acheter de nouveaux billets aux tarifs abonnés tout au long de la saison :

Rendez-vous sur notre site internet et dirigez-vous vers la [Billetterie à l'unité](#). Connectez-vous avec le même compte que celui avec lequel vous aviez effectué l'achat de vos abonnements. Vous pourrez alors sélectionner le tarif abonné correspondant à vos formules.

Nous vous remercions et vous souhaitons une excellente saison 22/23 !