



Tutoriel

Abonnement en ligne

Scènes du Golfe

Saison 23/24

Quelques conseils avant de débiter :

- Réalisez vos réservations sur internet **depuis un ordinateur** plutôt qu'une tablette ou un téléphone portable pour une navigation optimisée sur le site.
- Préparez vos choix de spectacles en amont afin d'optimiser votre temps de connexion (limité à **60 minutes** puis **30 minutes** supplémentaires pour procéder à la modification du placement - si souhaité - et au paiement en ligne).
- Munissez-vous de votre **carte bancaire et de votre téléphone portable** (code SMS transmis par certaines banques pour valider le paiement).
- certains spectacles (Jeune Public notamment) sont **« Hors abonnement »**. Vous pourrez les ajouter à votre commande après avoir constitué vos abonnements.

Pour vous rendre sur la plateforme d'abonnement en ligne, rendez-vous sur notre site www.scenesdugolfe.com, espace **Abonnements**.

Vous arriverez alors sur cette page d'accueil :

Mon compte

Espace Client

Connectez-vous

E-mail ou Identité ID

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Vous n'avez pas encore de compte ? S'inscrire

Vous pouvez souscrire un abonnement si vous choisissez, à titre individuel :

- L'ABONNEMENT : **5 spectacles minimum**
- L'ABONNEMENT JEUNE POUR LES -26 ans : **3 spectacles minimum**
- LE MAXI ABONNEMENT : **30 spectacles minimum**

Vous bénéficierez alors du tarif abonné, abonné jeune ou maxi abonné, pour l'ensemble des spectacles choisis et tout au long de la saison.

Le site d'abonnement permet également de réserver des places supplémentaires, pour une ou une plusieurs personnes souhaitant vous accompagner sur un des spectacles de votre abonnement par exemple, ou réserver des places pour des spectacles hors abonnement.

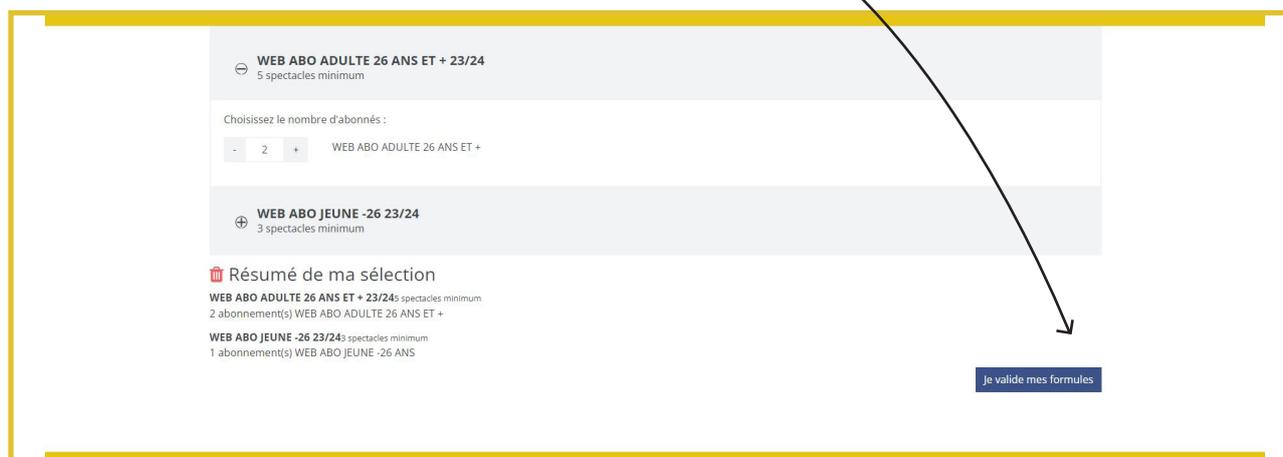
1) *Afin de procéder à la réservation de votre abonnement, commencez par vous identifier ou par créer un compte client.*

- Si vous réservez pour la 1^{ère} fois sur notre billetterie en ligne, cliquez sur « **S'inscrire** » et créez votre compte.
- Si vous avez déjà un compte, indiquez **votre e-mail et votre mot de passe**, puis cliquez sur « valider ». Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** ». Une fois le mot de passe récupéré, nous vous conseillons de ne pas le « copier-coller » mais de le retaper pour éviter toute erreur.

2) *Vous pouvez maintenant choisir les formules d'abonnements auxquelles vous souhaitez souscrire (jusqu'à 6 abonnements adulte et 6 abonnements jeune par commande) :*

Nous choisissons pour exemple ici 2 abonnements adulte et 1 abonnement jeune.

Cliquez ensuite sur « Je valide mes formules ».



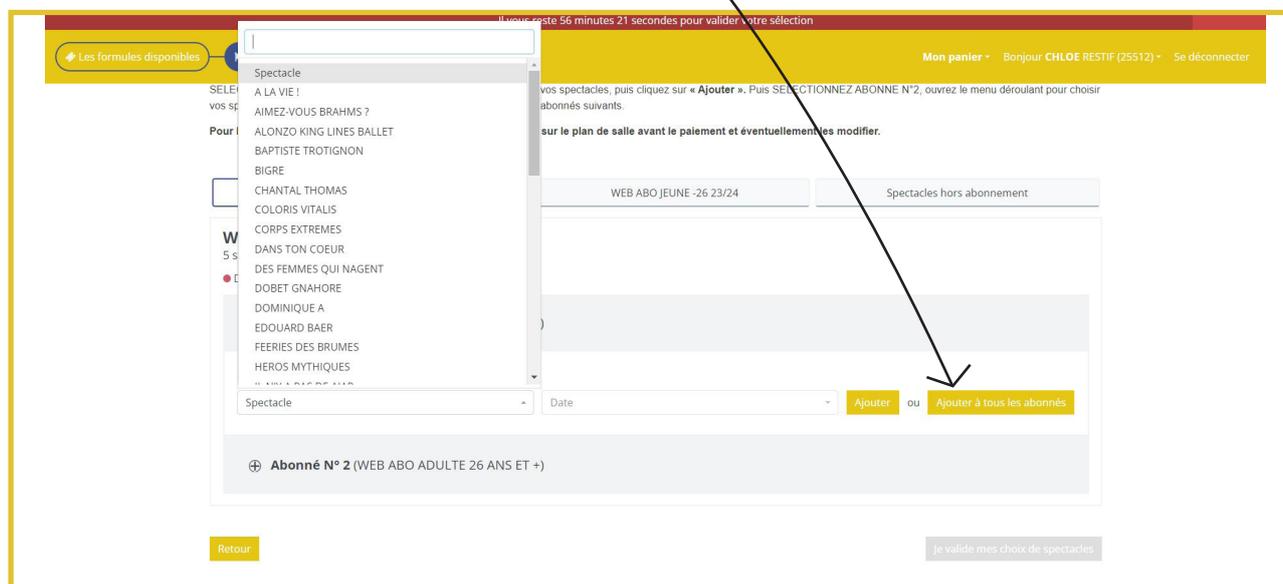
3) Vous allez désormais pouvoir choisir les spectacles auxquels vous souhaitez assister (classés dans l'ordre alphabétique).

Commençons par les abonnements adultes. Si vous choisissez des spectacles proposés à plusieurs dates, sélectionnez la date de votre choix.

Si les 2 abonnés adultes souhaitent assister à ce spectacle, à la même date, cliquez sur « Ajouter à tous les abonnés ».

Ils seront ainsi placés côte-à-côte. Si seul l'abonné n°1 choisit ce spectacle, cliquez sur « Ajouter ».

Si un spectacle est complet, il est grisé dans le menu déroulant et le logiciel ne vous permet pas d'y accéder.



Si vous souhaitez être accompagné à l'un des spectacles que vous avez sélectionnés, cliquez sur l'option « **Ajouter des places supplémentaires** » située en dessous du titre de ce spectacle et sélectionnez le tarif correspondant au profil de la personne vous accompagnant.

5 spectacles minimum 5 à 99 manifestations
● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

Abonné N° 1 (WEB ABO ADULTE 26 ANS ET +)

5 spectacles minimum 5 à 99 manifestations ✓

Spectacle Date Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés

A LA VIE 1 - mardi 20 février 2024 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 18,00 €
[Ajouter des places supplémentaires](#)

DANS TON COEUR - jeudi 11 avril 2024 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 23,00 €
[Ajouter des places supplémentaires](#)

BAPTISTE TROTIGNON - vendredi 26 janvier 2024 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 23,00 €
[Ajouter des places supplémentaires](#)

CHANTAL THOMAS - jeudi 25 janvier 2024 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 6,00 €
[Ajouter des places supplémentaires](#)

EDOUARD BAER - mardi 16 avril 2024 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 34,00 €
[Ajouter des places supplémentaires](#)

Abonné N° 2 (WEB ABO ADULTE 26 ANS ET +)

Vous pouvez par exemple ajouter 1 place à Tarif plein pour un ami ou 1 place tarif Jeune -15 ans pour un enfant. Cliquez ensuite sur « **Ajouter à ma sélection** » :

Places supplémentaires

A LA VIE !
mardi 20 février 2024 20:00 CATEGORIE UNIQUE

Nombres de places	Tarif	Montant Unitaire
- 1 +	Tarif plein	26,00 €
- 0 +	Partenaire	18,00 €
- 0 +	Etudiant(e)	11,00 €
- 0 +	Jeune 15-26 ans	11,00 €
- 0 +	Jeune -15 ans	11,00 €
- 0 +	Adulte accompagnant jeune -15	15,00 €
- 0 +	Spécial	6,00 €
- 0 +	Carte Tempo -18 ans	9,00 €
Total	1	26,00 €

Annuler Ajouter à ma sélection

Continuons maintenant avec l'abonnement jeune.

Allez dans l'onglet « **Web abo jeune -26 ans** » et choisissez vos spectacles. Si cet abonné assiste aux mêmes spectacles que vous, **soyez vigilant à sélectionner les mêmes dates**. Il sera ainsi placé à côté de vous.

WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 23/24 ✓ WEB ABO JEUNE -26 23/24 ✓ Spectacles hors abonnement

WEB ABO JEUNE -26 23/24
3 spectacles minimum 3 à 99 manifestations
● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

Abonné N° 3 (WEB ABO JEUNE -26 ANS) ✓

3 spectacles minimum 3 à 99 manifestations ✓

Spectacle Date Ajouter ou Ajouter à tous les abonnés

DANS TON COEUR - jeudi 11 avril 2024 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 9,00 €

[Ajouter des places supplémentaires](#)

METAMORPHOSES - mercredi 15 novembre 2023 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 9,00 €

[Ajouter des places supplémentaires](#)

VOLE EDDIE, VOLE ! - jeudi 23 mai 2024 20:00 - CATEGORIE UNIQUE 9,00 €

[Ajouter des places supplémentaires](#)

[Retour](#) [Je valide mes choix de spectacles](#)

Vous pouvez également ajouter des **places pour des spectacles hors abonnement** (Jeune public). Par exemple, si vous souhaitez assister au spectacle *Ça déménage !* avec votre enfant, rendez-vous dans l'onglet « **Spectacles hors abonnement** », cliquez sur « **Choisir ce spectacle** » et sélectionnez une place pour vous au tarif Abonné et une place tarif Jeune :

WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 23/24 ✓ WEB ABO JEUNE -26 23/24 ✓ Spectacles hors abonnement

WEB ABO JEUNE -26 23/24
3 spectacles minimum 3 à 99 manifestations
● Dispo très faible ● Dispo moyenne ● Dispo élevée

Nombres de places	Tarif	Montant Unitaire
- 1 +	Abonné adulte	6,00 €
- 0 +	Tarif plein	6,00 €
- 0 +	Partenaire	6,00 €
- 0 +	Étudiant(e)	6,00 €
- 0 +	Jeune 15-26 ans	6,00 €
- 1 +	Jeune -15 ans	6,00 €
- 0 +	Adulte accompagnant jeune -15	6,00 €
- 0 +	Abonné jeune -26 ans	6,00 €
- 0 +	Spécial	6,00 €
- 0 +	Carte Tempo -18 ans	6,00 €
- 0 +	Maxi abonné	6,00 €

Cliquez ensuite sur « Ajouter à ma sélection ».
 Puis cliquez sur « Je valide mes choix de spectacles ».

- 1 +	Abonné adulte	6,00 €
- 0 +	Tarif plein	6,00 €
- 0 +	Partenaire	6,00 €
- 0 +	Etudiant(e)	6,00 €
- 0 +	Jeune 15-26 ans	6,00 €
- 1 +	Jeune -15 ans	6,00 €
- 0 +	Adulte accompagnant jeune -15	6,00 €
- 0 +	Abonné jeune -26 ans	6,00 €
- 0 +	Spécial	6,00 €
- 0 +	Carte Tempo -18 ans	6,00 €
- 0 +	Maxi abonné	6,00 €
Total		12,00 €

[Annuler](#) [Ajouter à ma sélection](#)

4) Sur cette nouvelle page, vous allez pouvoir identifier les noms des différents abonnés.

Vous avez 2 options :

- Conserver votre nom pour tous les abonnements,
- Ou personnaliser chaque abonnement.

Pour créer un nom d'abonné, munissez-vous de toutes les coordonnées de votre co-abonné et cliquez sur « Créer un nom d'abonné » :

Les abonnements sont automatiquement à votre nom.
Pour les abonnements supplémentaires, vous avez la possibilité de créer des abonnements nominatifs en créant des noms d'abonnés ([Créer un nom d'abonné](#) > [Ajouter un nouveau co-abonné](#)).

[Créer un nom d'abonné](#)

Abonné N° 1 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 23/24 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + Choisir un nom d'abonné E-CARTE ABONNEMENT (0,00 €) voir le détail 5 places 121,00 €	Abonné N° 2 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 23/24 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + Choisir un nom d'abonné E-CARTE ABONNEMENT (0,00 €) voir le détail 5 places 121,00 €	Abonné N° 3 WEB ABO JEUNE -26 23/24 WEB ABO JEUNE -26 ANS Choisir un nom d'abonné E-CARTE ABONNEMENT (0,00 €) voir le détail 3 places 27,00 €
---	---	--

Hors Abo

1 x CA DEMENAGE ! dimanche 21 Janvier 2024 14:00 CATEGORIE UNIQUE (Abonné adulte)	6,00 €
1 x CA DEMENAGE ! dimanche 21 Janvier 2024 14:00 CATEGORIE UNIQUE (jeune -15 ans)	6,00 €

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?
Déplacer le rectangle pour naviguer sur le plan de salle.

[Mon placement](#)

Cliquez ensuite sur « **Ajouter un nouveau co-abonné** » et remplissez tous les champs requis. Puis cliquez sur « **Ajouter ce nouveau co-abonné** ».

Identification ou Création de Compte

 Attacher un co-abonné existant

 Ajouter un nouveau co-abonné

Choisissez votre civilité

PRÉNOM

NOM

E-mail

Confirmer l'e-mail

Date de naissance : JJ / MM / AAAA

5) *À cette étape, vous pouvez également modifier le placement.*

Seuls les spectacles en salle Lesage (au Palais des Arts) sont numérotés. Le placement est automatiquement attribué (de bas en haut, le rang A étant le plus proche de la scène et le rang Y le plus éloigné).

Pour modifier votre placement, cliquez sur « **Mon placement** » puis « **Voir/modifier** »

Abonné N° 1 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 23/24 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + ABEL DUPONT E-CARTE ABONNEMENT (0,00 €) voir le détail 5 places 121,00 €	Abonné N° 2 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + 23/24 WEB ABO ADULTE 26 ANS ET + RESTIF CHLOE E-CARTE ABONNEMENT (0,00 €) voir le détail 5 places 121,00 €	Abonné N° 3 WEB ABO JEUNE -26 23/24 WEB ABO JEUNE -26 ANS ABEL DUPONT E-CARTE ABONNEMENT (0,00 €) voir le détail 3 places 27,00 €
--	---	---

Hors Abo

1 x CA DEMENAGE ! dimanche 21 janvier 2024 14:00 CATEGORIE UNIQUE (Abonné adulte)	6,00 €
1 x CA DEMENAGE ! dimanche 21 janvier 2024 14:00 CATEGORIE UNIQUE (jeune -15 ans)	6,00 €

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?
Déplacer le rectangle pour naviguer sur le plan de salle. [Mon placement](#)

Mode d'obtention
Retrait au guichet *

Total : 15 places 281,00 €

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?
Déplacer le rectangle pour naviguer sur le plan de salle.

[Mon placement](#)

A LA VIE ! mardi 20 février 2024 20:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 17 Rang B Place 19
DANS TON COEUR jeudi 11 avril 2024 20:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 17 Rang B Place 19 Rang B Place 21
BAPTISTE TROIGNON vendredi 26 janvier 2024 20:00		placement libre
EDOUARD BAER mardi 16 avril 2024 20:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 1 Rang B Place 3
METAMORPHOSES mercredi 15 novembre 2023 20:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 1 Rang B Place 3 Rang B Place 5
VOLE EDDIE, VOLE ! jeudi 23 mai 2024 20:00		placement libre
CA DEMENAGE ! dimanche 21 janvier 2024 14:00	Voir / Modifier mon placement	Rang B Place 1 Rang B Place 3

Choisissez vos nouvelles places en vous déplaçant sur le plan de salle entier, sur la partie droite de l'écran. **Les places disponibles sont de couleur beige.**

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ? Déplacer le rectangle pour naviguer sur le plan de salle.

Mon panier - Bonjour CHLOE RESTIF (25512) - Se déconnecter

A LA VIE !
mardi 20 février 2024 20:00

Voir / Modifier mon placement

Rang B Place 17
Rang B Place 19

Voir ou modifier mon placement

Cliquez sur les places disponibles voulues puis validez une fois le choix effectué

- places initiales
- nouvelles places
- places disponibles
- places non disponibles

Place(s) initiales(s)
B17 - B19

Nouvelle(s) place(s)
F22 - F24

Valider mes places

6) *Finalisez votre commande en choisissant le mode d'obtention de vos billets.*

Vous pourrez, à votre convenance :

- **Recevoir vos billets par mail** : vos e-billets seront en pièce-jointe de votre mail de confirmation de commande, à télécharger sur votre téléphone portable ou à imprimer sur papier A4.
- **ou retirer vos billets aux guichets à partir du mardi 12 septembre ou le soir de votre 1^{er} spectacle**, dès 1 heure avant le début de la représentation.

Important : Si vous avez sélectionné des **tarifs réduits**, le retrait se fera par défaut aux guichets sur présentation des justificatifs.

Si vous souhaitez recevoir vos billets au format électronique, merci de nous transmettre vos **justificatifs** :

- Depuis la billetterie en ligne (Réserver > Places à l'unité > Connectez-vous > Mon espace client > Mes pièces jointes)
- Ou à l'adresse billetterie@scenesdugolfe.com

7) Puis cochez « j'accepte les conditions générales de vente » et cliquez sur « Payer mes abonnements ».

8) Vous avez devant vous le récapitulatif de votre commande :

- Si celui-ci est conforme à vos choix, cliquez sur « Payer ma commande ».
- Si vous souhaitez faire une modification, vous pouvez encore revenir en arrière en cliquant sur « Modifier ma commande » et sur « Récupérer mon panier ».

9) *Vous pouvez maintenant payer par carte bancaire.*

Le paiement en ligne est entièrement sécurisé.

Un mail de confirmation de commande vous sera automatiquement envoyé.

>> Afin de vérifier la finalisation de votre commande, merci de vérifier dans vos mails la réception d'un **mail de Confirmation de commande**, quelques heures après votre achat.

The screenshot shows a payment page for 'SCENES DU GOLFE' with a total amount of 281.00 EUR. The page includes input fields for the card number, expiration date (MM/AA), and the 3-digit security code. There are 'Annuler' and 'Valider' buttons. Logos for VISA SECURE, Mastercard ID Check, and Verifone e-commerce are visible. At the bottom, there are flags for France, UK, Germany, and Spain, along with text: 'Paybox © Infos Sécurité Commerce : France MPADS 5.5 version 1.0.0'. A small disclaimer at the bottom states: 'Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».'

10) *Votre commande est désormais terminée.*

The screenshot shows a payment confirmation receipt. On the left, there is a table with the following information:

CARTE BANCAIRE
Le 13/06/2019 à 17:12
TEST PAYBOX 1
1999888
111122-----44 2203
00 099 30269342 M DEBIT @
AUTO: XXXXXX
MONTANT = 283.00 EUR
TICKET A CONSERVER

On the right, the text reads: 'PAIEMENT ACCEPTÉ', 'Merci de votre confiance.', 'Ceci est une image du ticket électronique qui vous sera envoyé par E-mail.', and a button labeled 'RETOUR COMMERCE'.

Pour acheter de nouveaux billets aux tarifs abonnés tout au long de la saison : rendez-vous sur notre site internet et cliquez **sur Places à l'unité. Connectez-vous avec le même compte** que celui avec lequel vous aviez effectué l'achat de vos abonnements. Vous pourrez alors sélectionner le tarif Abonné correspondant à vos formules.

Nous vous remercions et vous souhaitons une excellente saison 23/24 !